OPERATORE:	PosteMobile S.p.A
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	II semestre 2022

DENON	. INDIC	ATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MIS	URE			INDICAZIONI OB	BLIGATORI	Ē	
dell'allacciamento iniziale		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente ***** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì <i>inizio fine</i>	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per p gli ordi domer <i>inizi</i> o	ni la	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
1 - Tempo di fornitura dell'allac	Si						Р	Р	Р		
	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]		Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per p gli ordi domer <i>inizi</i> o	ni la	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
			24	26	60	93%	Р	Р	Р		
		NOTE									
di accesso		a) (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]								
mento per linea	ligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]								
- Tasso di malfunzionar	Obbli	c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]				Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni guasti in CPS ***** [Si/No]				
6		NOTE						· · · · · · · · · · · · · · ·			

OPERATORE:	PosteMobile S.p.A
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	II semestre 2022

DENON	I. INDIC	CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MIS	URE			INDICAZIONI OB	BLIGATORIE	
ıamenti		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3 ****** [%]	gli ordini dal Lunedì al Venerdì <i>inizio fine</i>	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	gii ordini ia domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
riparazione dei malfunzionamenti	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ****** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3 ***** [%]	gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine M 09:00 13:00	gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
3 - Tempo di ripa		c) (servizio indiretto in modalità CPS) NOTE	71,28 T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ****** [misura in ore]	98,23 T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ****** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ****** [misura in ore]	89,8 Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione t≤T3 ****** [%]	P 13:00 18:00 Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine M P		Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine M P	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
vuoto		a) (servizio diretto con proprie strutture)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
Percentuale di chiamate a v	FACOLTATIVO	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
4 - Percentu		c) (servizio indiretto)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]				Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
		NOTE								

OPERATORE:	PosteMobile S.p.A
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	II semestre 2022

DENOM	. INDIC	CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MIS	URE		INDICAZIONI OBE	BLIGATORIE	
chiamata		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 ***** [misura in secondi]		Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
instaurazione della ch	FACOLTATIVO	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 ****** [misura in secondi]		Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
5 - Tempo di in	L.	c) (servizio indiretto)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 ***** [misura in secondi]		Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
		NOTE				 			
- Tempi di risposta dei rvizi tramite operatore	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
6 - Te servi;		NOTE							
7 - Tempi di risposta dei servizi di assistenza clienti tramite operatore	FACOLTATIVO	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi] 56	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ****** [%]		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
7 - 7		NOTE							

OPERATORE:	PosteMobile S.p.A
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	II semestre 2022

Prezzi applicati o indirizzo della pubblica) NOTE Prezzi applicati o indirizzo della pubblica precentuale di chiamate in cui il tempo di risposta e inferiora a 20 secondi politicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna web di pubblicazione del prezzi applicati o indirizzo della pagna de	lla di	Prezzi applicati o	ii ı						DENOM.
NOTE Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti susta la padamento (a monore di campioni pubblici perfettamente funzionanti susta la / b NOTE In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indiretti o per cui l'utente ha In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indirette la l'utente ha		Numero di campioni (solo per metodo b) indirizzo della pagina web di pubblicazione dei			in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi *****	****	(servizi di consultazione elenchi)	Obbligatorio	Tempi di risposta dei servizi di sultazione elenchi
Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti servizi di telefonia pubblica) NoTE Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti servizi di telefonia pubblica NoTE NoTE In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati che forniscono fatturazione per chiamate per cui l'utente ha per cui l'ute							NOTE		8 -
NOTE In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati per cui l'utente ha percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha						pubblici perfettamente funzionanti *****	(telefonia pubblica)	Obbligatorio	entuale di pubblici a (a monete n servizio
(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate per cui l'utente ha							NOTE		ا تق
emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori tipo rispetto al totale delle fatture emesse ****** [%] ****** [%]			emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ******			per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]	che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni	TIVO per	ontestate
(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che NOM forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori (servizi diretti e servizi indiretti) operatori che NOM forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori (servizi diretti e servizi indiretti) operatori che NOM forniscono fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami findicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ***** [%]			emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse ***** [%]			per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]	che NON forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su		- Fatture cont
NOTE		L		 	L		NOTE		

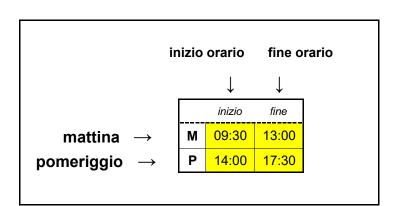
OPERATORE:	PosteMobile S.p.A
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	II semestre 2022

DENOM	. INDI	CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MIS	URE		INDICAZIONI OBE	BLIGATORIE	
- Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate ***** [%]						
11		NOTE							
Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** [misura in giorni solari]						
12 -		NOTE							

Legenda

• Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo celeste (per eventuali note)

• Gli orari richiesti devono essere forniti nel formato ora e minuti separati da un punto **[hh.mm]** come nell'esempio che segue: Nel caso di orario continuato, l'ora di *fine* orario della **mattina** coincide con l'ora di *inizio* orario del **pomeriggio.**



NB. Il presente modello ha carattere provvisorio. Eventuali proposte migliorative possono essere inviate all'indirizzo di posta elettronica