

# POSTEMOBILE UNICA NEW CON OPZIONI DATI – UFFICIO POSTALE

Data di lancio PM Unica New: 26/06/2014

La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio Assistenza Clienti al numero 160

Email: [info@postemobile.it](mailto:info@postemobile.it)

## SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE<sup>1</sup>.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

## SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE

<b>Servizi</b>	Mobile – fonia, SMS e internet.
<b>Apparecchiature</b>	-
<b>Volume, quantità di chiamate, messaggi e traffico dati</b>	Chiamate e SMS verso tutti a 18 cent/min/SMS. Le tariffe sono valide per il traffico nazionale, senza scatto alla risposta e con tariffazione a scatti anticipati di 60 secondi. Per la navigazione internet si applicano le condizioni dell'opzione dati sottoscritta tra quelle compatibili.
<b>Condizioni promozionali e loro durata</b>	-
<b>Erogazione eventuali extra bundle</b>	Al termine dei Giga inclusi nell'opzione dati sottoscritta è previsto il blocco della navigazione.
<b>Politica di utilizzo corretto in roaming EEA</b>	Il Cliente ha il diritto di utilizzare nei Paesi UE/EEA, i Servizi di Roaming Regolamentati alle medesime condizioni previste dal proprio profilo tariffario nazionale senza costi aggiuntivi, entro i limiti quantitativi previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite dal Regolamento europeo n. 2016/2286. Ove la fornitura dei Servizi di Roaming Regolamentati ecceda tali limiti, la Società si riserva di applicare dei sovrapprezzi calcolati sulla base delle tariffe massime previste dal Regolamento UE n. 2015/2120 e ss.mm.ii.. In particolare, il Cliente dovrà: 1) dimostrare di avere legami stabili con l'Italia qualora richiesto; 2) essere presente prevalentemente sul territorio nazionale anziché in altri Stati Membri dell'Unione; 3) effettuare traffico nazionale in misura prevalente rispetto al consumo in roaming. Al fine di verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) i servizi verranno monitorati per un periodo di almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate le tariffe nazionali con un sovrapprezzo secondo le previsioni di cui Regolamento sopra citato. Con riferimento al traffico dati, l'Utente potrà consumare un volume di dati in roaming al prezzo al dettaglio nazionale calcolato secondo quanto previsto dall'Articolo 4(2) del Regolamento UE n. 2016/2286. Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul Sito Web della Società. La qualità del servizio offerta in roaming potrebbe essere diversa da quella fruita a livello nazionale in termini di velocità, latenza, disponibilità dei servizi ed altri parametri in quanto soggetta alle caratteristiche e tecnologie della rete estera ed è influenzata da molteplici fattori quali la tecnologia disponibile, la copertura e la topografia relativi al paese estero. PostePay non applica limitazioni volte a ridurre la qualità del servizio della rete estera. Per la navigazione Internet, il quantitativo di GB disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali dell'opzione dati sottoscritta, è indicato nell'allegato CARATTERISTICHE OPZIONI DATI.

## VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

<b>Velocità di connessione Internet massima stimata*</b>	Download fino a 300,00 Mbps e Upload fino a 50,00 Mbps.
<b>Velocità di connessione Internet normalmente disponibile</b>	-
<b>Velocità minima di connessione Internet</b>	-

\* Nel caso sia attiva l'Opzione 5G la velocità massima stimata sarà in Download di 2000 Mbps e in Upload di 200Mbps.

La velocità effettiva di connessione dipende comunque dal grado di congestione della rete, dalla copertura di zona, dal terminale utilizzato, dal sistema operativo e dal browser utilizzato, dal numero di richieste alla pagina web visitata e dalle caratteristiche del server nel quale la pagina è ospitata.

Ai sensi della delibera Agcom n. 23/23/CONS ti informiamo che puoi consultare l'allegato contenente le informazioni relative alle prestazioni di accesso ad internet alla pagina web del sito [www.postemobile.it](http://www.postemobile.it), disponibile al seguente link <https://www.postemobile.it/allegati-prestazioni-offerte-accesso-internet>.

<b>Mezzi di ricorso</b>	In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili a PostePay, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato contattando il Servizio Clienti 160, inviando una segnalazione formale tramite mail all'indirizzo <a href="mailto:info@postemobile.it">info@postemobile.it</a> oppure tramite raccomandata alla Casella Postale 3000 - 37138 Verona.
-------------------------	--

1 Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

## PREZZO

Servizio Prepagato

<b>Costo ricorsivo</b> (al lordo di eventuali promozioni)	Già clienti	euro/mese	**
	Nuovi clienti nativi	euro/mese	**
	Nuovi clienti in portabilità	euro/mese	**
<b>Eventuali scontistiche e loro durata</b>	-	euro	-
<b>Costo SIM da canali online</b>		euro	<b>15,00***</b>
<b>Costo SIM da Ufficio Postale</b>		euro	<b>15,00****</b>
<b>Costo cambio piano per già clienti</b>		euro	<b>gratuito</b>

\*\* Il piano PosteMobile Unica New non prevede un costo ricorsivo. Con riferimento alle opzioni dati, il costo ricorsivo è indicato nella sezione CARATTERISTICHE OPZIONI DATI.

\*\*\* Da canali online il piano PM Unica New è sottoscrivibile anche singolarmente con costo SIM pari a 15€ con 15€ di traffico incluso.

\*\*\*\* L'attivazione della SIM da Ufficio Postale è vincolata all'acquisto contestuale di un'opzione dati tra quelle disponibili il cui costo ricorsivo è indicato nella sezione CARATTERISTICHE OPZIONI DATI.

**Il mancato rinnovo dell'opzione dati sottoscritta per credito insufficiente comporta la sospensione della stessa. Durante il periodo di sospensione o in caso di disattivazione dell'opzione, se hai la navigazione internet a consumo abilitata, puoi continuare a navigare alla tariffa dati base giornaliera di 2 euro/giorno per 500 MB di traffico internet addebitati alla prima connessione della giornata. Altrimenti non sarà possibile effettuare traffico dati fino al rinnovo della tua opzione.**

**Ad esaurimento dei 500 MB, e solo in caso di credito residuo disponibile, verrà applicata la tariffa extra soglia di 0,1€cent (IVA inclusa) ogni 100KB con tariffazione a scatti anticipati di 100KB.**

**Se rinnovi la tua opzione, il costo che hai eventualmente sostenuto nella stessa giornata per la tariffa dati giornaliera ti sarà riaccreditato.**

**Se hai l'opzione dati attiva o sospesa, puoi sempre abilitare/disabilitare la navigazione internet a consumo alla tariffa dati base giornaliera con un sms gratuito al 4071160 con testo NO BLOCCO/SI BLOCCO, dalla tua Area Personale, chiamando il 160 o da App Poste Italiane.**

Al termine del quantitativo di traffico dati incluso nell'opzione sottoscritta è previsto il blocco della navigazione. Superata la soglia del traffico dati previsto, entro il mese di validità dell'offerta, la navigazione internet sarà bloccata. È possibile acquistare in qualsiasi momento l'opzione GIGA EXTRA che consente di continuare a navigare con 1 giga in più al costo di € 1,99. Il giga di navigazione incluso nell'opzione GIGA EXTRA è disponibile fino alla data di successivo rinnovo mensile dell'opzione. Esaurito il giga, se non si è acquistato un ulteriore GIGA EXTRA sempre al costo di € 1,99, la navigazione internet sarà bloccata fino alla data di successivo rinnovo mensile dell'opzione. È possibile acquistare GIGA EXTRA da App Poste Italiane oppure inviando un SMS al numero 4071160 con testo "SI GIGAEXTRA", chiamando il Servizio Fai da Te al 40.12.12 o l'Assistenza Clienti al 160 o sulla propria Area Personale.

## OPZIONE 5G

Per i piani tariffari e le opzioni che prevedono traffico dati incluso è disponibile l'opzione 5G.

Per utilizzare la rete 5G è necessario: avere attiva l'Opzione 5G, essere in possesso di uno smartphone compatibile con la rete 5G, aver abilitato la navigazione in 5G nelle impostazioni dello smartphone ed essere in un'area coperta da rete 5G (Copertura della rete 5G al link [voda.it/coperturavf](http://voda.it/coperturavf)).

L'Opzione 5G non prevede un costo di attivazione e ha un canone mensile di 3€.

Il canone dell'Opzione viene addebitato sul credito telefonico della SIM al momento dell'attivazione, successivamente l'Opzione si rinnoverà lo stesso giorno di rinnovo dell'offerta base.

Nel caso di attivazione dell'Opzione 5G in un giorno diverso rispetto a quello di rinnovo dell'offerta base, il primo canone è calcolato in base ai giorni che intercorrono tra l'attivazione dell'Opzione e il giorno di rinnovo dell'offerta base.

Ricorda di avere sempre credito sufficiente per rinnovare sia la tua offerta base che l'Opzione 5G. Il rinnovo della tua offerta base verrà gestito sempre in priorità rispetto all'Opzione 5G.

In caso di credito sufficiente al rinnovo dell'offerta base ma insufficiente al rinnovo dell'Opzione 5G, quest'ultima sarà disattivata e potrà essere riattivata in ogni momento senza costi di attivazione, tramite i canali resi disponibili, ovvero tramite App Poste Italiane, Area Personale del sito, inviando un SMS gratuito con il testo "SI 5G" al numero 40.71.160, o contattando il Servizio Clienti al numero gratuito 160.

Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione e sui meccanismi di rinnovo dell'opzione 5G, vedi la pagina e le FAQ dedicate presenti sul sito [postemobile.it](http://postemobile.it)

## DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE

<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	Nessuno
<b>Costo disattivazione</b>	euro	Nessuno
<b>Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista</b>		

## FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

PostePay propone condizioni economiche agevolate per persone non vedenti e non udenti appartenenti alle categorie individuate dalla legge n. 381 del 1970 s.m.i. e dalla legge n. 138 del 2001, in ottemperanza alla Delibera AGCOM n. 290/21/CONS. Per informazioni sulle offerte disponibili, maggiori dettagli e assistenza consulta <http://www.postemobile.it/agevolazioni-tariffarie>.

## ALTRE INFORMAZIONI PERTINENTI

Nei casi di acquisto della SIM a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il cliente potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio.

Tutte le tariffe telefoniche sono da intendersi IVA inclusa, valide per il traffico nazionale, senza scatto alla risposta; il traffico dati è valido tramite APN [wap.postemobile.it](http://wap.postemobile.it), con tariffazione sui KB realmente consumati. Il servizio è soggetto a condizioni di uso personale.

Per info [www.postemobile.it/condizioni-uso-personale](http://www.postemobile.it/condizioni-uso-personale).

Per conoscere il quantitativo di traffico dati residuo della tua opzione, la data del rinnovo e il credito residuo è disponibile il numero gratuito 401212 o l'App Poste Italiane.

# CARATTERISTICHE OPZIONI DATI

Le opzioni dati compatibili con il piano "PosteMobile Unica New" sono le seguenti:

**OPZIONE MOBILE 3 GIGA:** prevede 3 giga di traffico Internet nazionale al costo di 5 euro al mese. Il costo del primo canone mensile sarà addebitato sul credito telefonico della tua SIM al momento dell'attivazione dell'opzione e poi ogni mese. I giga non utilizzati nel mese non sono cumulabili con quelli del mese successivo.

Per i già Clienti, l'opzione è attivabile al costo mensile di 9,90 euro al mese, contattando il Servizio Fai da Te al numero gratuito 40.12.12 o il Servizio Clienti al numero gratuito 160, direttamente on line nell' Area Personale o da APP Poste Italiane.

L'opzione Mobile 3 Giga può essere disattivata gratuitamente da App Poste Italiane o contattando il Servizio Clienti al numero gratuito 160. È possibile usufruire della tua offerta nazionale, senza costi aggiuntivi, anche per il traffico effettuato in roaming in uno dei Paesi dell'Unione Europea, nel rispetto delle condizioni di utilizzo corretto previste dall'articolo 4 del Regolamento UE 2016/2286.

Per la navigazione Internet, il quantitativo di GB disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali, dipende dall'importo del canone dell'offerta nazionale ed è calcolato in base alla seguente formula:  
Volume di GB = (importo del canone della tua offerta (IVA esclusa)/1,3) x 2.

Nello specifico Mobile 3 Giga: 3 GB al mese.

Con riferimento all'opzione GIGA EXTRA, il GB compreso nell'opzione è disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali.

**OPZIONE MOBILE 10 GIGA:** prevede 10 giga di traffico Internet nazionale al costo di 10 euro mese. Il costo mensile dell'opzione viene addebitato sul credito telefonico della SIM al momento dell'attivazione e successivamente ogni mese. I giga non utilizzati nel mese non sono cumulabili con quelli del mese successivo.

L'opzione Mobile 10 Giga può essere disattivata gratuitamente da App Poste Italiane o contattando il Servizio Clienti al numero gratuito 160. È possibile usufruire della tua offerta nazionale, senza costi aggiuntivi, anche per il traffico effettuato in roaming in uno dei Paesi dell'Unione Europea, nel rispetto delle condizioni di utilizzo corretto previste dall'articolo 4 del Regolamento UE 2016/2286.

Per la navigazione Internet, il quantitativo di GB disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali, dipende dall'importo del canone dell'offerta nazionale ed è calcolato in base alla seguente formula:  
Volume di GB = (importo del canone della tua offerta (IVA esclusa)/1,3) x 2.

Nello specifico Mobile 10 Giga: 10 GB al mese.

Con riferimento all'opzione GIGA EXTRA, il GB compreso nell'opzione è disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali.

**OPZIONE MOBILE 30 GIGA:** prevede 30 giga di traffico Internet nazionale al costo di 15 euro mese. Il costo mensile dell'opzione viene addebitato sul credito telefonico della SIM al momento dell'attivazione e successivamente ogni mese. I giga non utilizzati nel mese non sono cumulabili con quelli del mese successivo.

L'opzione Mobile 30 Giga può essere disattivata gratuitamente da App Poste Italiane o contattando il Servizio Clienti al numero gratuito 160.

È possibile usufruire della tua offerta nazionale, senza costi aggiuntivi, anche per il traffico effettuato in roaming in uno dei Paesi dell'Unione Europea, nel rispetto delle condizioni di utilizzo corretto previste dall'articolo 4 del Regolamento UE 2016/2286.

Per la navigazione Internet, il quantitativo di GB disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali, dipende dall'importo del canone dell'offerta nazionale ed è calcolato in base alla seguente formula:

Volume di GB = (importo del canone della tua offerta (IVA esclusa)/1,3) x 2.

Nello specifico Mobile 30 Giga: 18,92 GB al mese.

Oltre tali limiti è possibile navigare in UE al costo di 0,15 cent/MB in base ai KB effettivamente consumati, fino all'esaurimento del pacchetto di GB previsto dalla tua offerta nazionale.

Con riferimento all'opzione GIGA EXTRA, il GB compreso nell'opzione è disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali.

**OPZIONE INTERNET 100 ORE:** prevede 100 ore di navigazione internet al costo di 19,00 euro al mese. Le ore incluse nell'offerta vengono conteggiate a scatti anticipati della durata di 15 minuti. L'offerta ha validità di un mese dalla data di attivazione e si rinnova automaticamente ogni mese con addebito del canone sul credito residuo della tua SIM.

Per i già Clienti, l'opzione è attivabile al costo mensile di 19,00 euro al mese, contattando il Servizio Fai da Te al numero gratuito 40.12.12 o il Servizio Clienti al numero gratuito 160, direttamente on line nell' Area Personale o da APP Poste Italiane.

Superata la soglia di 100 ore previste dall'offerta la navigazione internet sarà bloccata sia sul territorio nazionale sia in roaming in uno dei Paesi dell'Unione Europea. È possibile acquistare in qualsiasi momento l'opzione GIGA EXTRA che consente di continuare a navigare con 1 giga in più al costo di 1,99 euro. Il giga di navigazione incluso nell'opzione GIGA EXTRA è disponibile fino alla data di successivo rinnovo mensile dell'offerta. Esaurito il giga dell'opzione GIGA EXTRA, se non si è acquistato un ulteriore Giga Extra sempre al costo di 1,99 euro, la navigazione internet sarà bloccata fino alla data di successivo rinnovo mensile dell'offerta. È possibile acquistare GIGA EXTRA da App Poste Italiane oppure inviando un SMS al numero 4071160 con testo "SI GIGAEXTRA", chiamando il Servizio Fai da Te al 40.12.12 o l'Assistenza Clienti al 160 o sulla propria Area Personale.

L'opzione può essere disattivata gratuitamente da App Poste Italiane o contattando il Servizio Clienti al numero gratuito 160.

È possibile usufruire, senza costi aggiuntivi, della tua offerta nazionale, anche per il traffico effettuato in roaming in uno dei Paesi dell'Unione Europea, nel rispetto delle condizioni di utilizzo corretto previste dall'articolo 4 del Regolamento UE 2016/2286.

Il quantitativo di GB disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali, qualora le ore incluse nell'offerta per il traffico nazionale non siano esaurite, dipende dall'importo del canone dell'offerta nazionale ed è calcolato in base alla seguente formula:

Volume di GB = (importo del canone della tua offerta (IVA esclusa) /1,3) x 2.

Nello specifico Internet 100 Ore: 23,96 GB al mese.

Oltre tale limite è possibile navigare in UE al costo di 0,15 cent/MB (IVA inclusa) in base ai KB effettivamente consumati. In caso di navigazione internet bloccata per esaurimento delle ore incluse nell'offerta sul territorio nazionale, è possibile acquistare l'opzione GIGA EXTRA che consente di continuare a navigare con 1 giga in più al costo di 1,99 euro. Il GB compreso nell'opzione è disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali.

---

**OPZIONE INTERNET 30 ORE:** prevede 30 ore di navigazione internet al costo di 9,90 euro al mese. Le ore incluse nell'offerta vengono conteggiate a scatti anticipati della durata di 15 minuti.

L'offerta ha validità di un mese dalla data di attivazione e si rinnova automaticamente ogni mese con addebito del canone sul credito residuo della tua SIM.

Per i già Clienti, l'opzione è attivabile al costo mensile di 9,90 euro al mese, contattando il Servizio Fai da Te al numero gratuito 40.12.12 o il Servizio Clienti al numero gratuito 160, direttamente on line nell' Area Personale o da APP Poste Italiane.

Superata la soglia di 30 ore previste dall'offerta la navigazione internet sarà bloccata sia sul territorio nazionale sia in roaming in uno dei Paesi dell'Unione Europea. È possibile acquistare in qualsiasi momento l'opzione GIGA EXTRA che consente di continuare a navigare con 1 giga in più al costo di 1,99 euro. Il giga di navigazione incluso nell'opzione GIGA EXTRA è disponibile fino alla data di successivo rinnovo mensile dell'offerta. Esaurito il giga dell'opzione GIGA EXTRA, se non si è acquistato un ulteriore Giga Extra sempre al costo di 1,99 euro, la navigazione internet sarà bloccata fino alla data di successivo rinnovo mensile dell'offerta. È possibile acquistare GIGA EXTRA da App Poste Italiane oppure inviando un SMS al numero 4071160 con testo "SI GIGAEXTRA", chiamando il Servizio Fai da Te al 40.12.12 o l'Assistenza Clienti al 160 o sulla propria Area Personale.

L'opzione può essere disattivata gratuitamente da App Poste Italiane o contattando il Servizio Clienti al numero gratuito 160.

È possibile usufruire, senza costi aggiuntivi, della tua offerta nazionale, anche per il traffico effettuato in roaming in uno dei Paesi dell'Unione Europea, nel rispetto delle condizioni di utilizzo corretto previste dall'articolo 4 del Regolamento UE 2016/2286.

Il quantitativo di GB disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali, qualora le ore incluse nell'offerta per il traffico nazionale non siano esaurite, dipende dall'importo del canone dell'offerta nazionale ed è calcolato in base alla seguente formula:

Volume di GB = (importo del canone della tua offerta (IVA esclusa) /1,3) x 2.

Nello specifico Internet 30 Ore: 12,48 GB al mese.

Oltre tale limite è possibile navigare in UE al costo di 0,15 cent/MB (IVA inclusa) in base ai KB effettivamente consumati. In caso di navigazione internet bloccata per esaurimento delle ore incluse nell'offerta sul territorio nazionale, è possibile acquistare l'opzione GIGA EXTRA che consente di continuare a navigare con 1 giga in più al costo di 1,99 euro. Il GB compreso nell'opzione è disponibile in roaming alle stesse condizioni nazionali.